

DEUTSCH

ENGLISH

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

DATA PRIVACY POLICY

1. Allgemeine Hinweise
2. Wer wir sind
3. Datenschutzbeauftragter
4. Wann und warum speichern und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten
5. Speicherdauer
6. Hinweise zur Datenweitergabe in Drittstaaten
7. Ihre Rechte
8. Automatische Entscheidungsfindung
9. Eingesetzte Dienstleister

1. General information
2. Who we are
3. Data protection officer
4. When and why do we store and process your personal data
5. Storage duration
6. Information on data transfer to non-EU countries
7. Your rights
8. Automated decision making
9. Service providers used

1. Allgemeine Hinweise

Degura nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen und wenn wir für Sie tätig werden, erheben wir verschiedene personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

2. Wer wir sind

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Degura GmbH
Friedrichstraße 171
10117 Berlin
Telefon: +49 30 629 328 50
E-Mail: info@degura.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o.ä.) entscheidet.

3. Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt:

Dr. Ralf Heine
Aulinger Datenschutz & Consulting GmbH
Frankenstraße 348
45133 Essen

1. General information

Degura takes the protection of your personal data very seriously. We treat your personal data confidentially and in accordance with the statutory data protection regulations and this data privacy policy.

Whenever you use this website or when we act for you, we collect various personal data. Personal data is data that can be used to personally identify you. This data privacy policy explains which data we collect and what we use it for. It also explains how, and for which purpose this is done.

2. Who we are

The data processing controller on this website is:

Degura GmbH
Friedrichstrasse 171
10117 Berlin
Phone: +49 30 629 328 50
E-Mail: info@degura.de

The responsible party is the natural or legal person who alone or jointly with others determines the purposes and means of the processing of personal data (e.g. names, e-mail addresses, etc.).

3. Data protection officer

We have appointed a data protection officer for our company:

Dr. Ralf Heine
Aulinger Datenschutz & Consulting GmbH
Frankenstraße 348
45133 Essen

Telefon: +49 201 9598662
E-Mail: r.heine@aulinger-dc.eu

Phone: +49 201 9598662
E-mail: r.heine@aulinger-dc.eu

4. Wann und warum speichern und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen

Daten

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Ihr Arbeitgeber und Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie uns im Zuge der Angebotsanforderung eines Versicherungsvertrages mitteilen. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten. Zudem kann beim Besuch dieser Website Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit sogenannten Analyseprogrammen.

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens und damit zur Ableitung von Website-Optimierungen verwendet werden. Des Weiteren nutzen wir die von Ihnen bereitgestellten Daten für die Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Maßnahmen.

Damit Sie besser nachvollziehen können, wie Ihre Daten verarbeitet werden, haben wir nachfolgend alle notwendigen Informationen bereitgestellt.

4.1 Sie nutzen unsere Website / App

Wenn Sie unsere Website / App besuchen, verarbeiten wir Daten über Ihren Browser, Ihr Betriebssystem, Ihren Standort, Ihre IP-Adresse und einige andere, um die Funktionalität der Website, die Sicherheit der Verbindung und ein problemloses Surferlebnis zu gewährleisten.

- **Welche Daten:** IP-Adresse, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung, Browser-Plugin-Typen, Geolokalisierung, Betriebssystem und -version, Klickverhalten, wiederkehrende Besuche, Nutzung von Diensten Dritter
- **Zwecke:** Statistik, Optimierung, Sicherheit
- **Rechtliche Grundlage:** sofern die Verarbeitung technisch erforderlich ist, ergibt sich die Rechtmäßigkeit aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), bei nicht technisch erforderlichen Daten ist die Rechtsgrundlage ausschließlich die Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel

4. When and why do we store and process your personal data

On the one hand, your data is collected when your employer and you provide it to us. This may, for example, be data that you provide to us in the course of requesting an offer for an insurance contract. Other data is collected automatically or with your consent by our IT systems when you visit the website. This is primarily technical data (e.g. internet browser, operating system or time of page view). This data is collected automatically when you access this website. In addition, your surfing behavior can be statistically evaluated when you visit this website. This is done primarily with so-called analytics tools.

Some of the data is collected to ensure that the website is provided without errors. Other data can be used to analyze your user behavior and thus to derive website optimizations. Furthermore, we use the data you provide for the fulfillment of contractual and pre-contractual measures.

To help you better understand how your data is processed, we have provided all the necessary information below.

4.1 You use our website / app

When you visit our website / app, we process data about your browser, your operating system, your location, your IP address and some others to ensure the functionality of the website, the security of the connection and a smooth browsing experience.

- **What data:** IP address, browser type and version, time zone setting, browser plug-in types, geolocation, operating system and version, clicking behavior, recurring visits, use of third-party services
- **Purposes:** Statistic, optimization, security
- **Legal basis:** if the processing is technically necessary, the lawfulness is based on legitimate interest (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR), in the case of data that is not technically necessary, the legal basis is exclusively consent (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR)

SSL and/or TLS encryption

For security reasons and to protect the transmission of confidential content, such as requests you submit to us as

Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

4.2 Verwendung von Cookies

Unsere Internetseiten verwenden sogenannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Anzeige von Videos).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Sofern die Speicherung und Verarbeitung technisch erforderlich ist, ergibt sich die Rechtmäßigkeit auf berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dies ist der Fall bei den sogenannten notwendigen Cookies, an denen wir als Websitebetreiber ein berechtigtes Interesse zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste haben. Bei nicht technisch erforderlichen Cookies ist die Rechtsgrundlage der Speicherung und Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein. Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

the website operator, this website uses either an SSL or a TLS encryption program. You can recognize an encrypted connection by checking whether the address line of the browser switches from “http://” to “https://” and also by the appearance of the lock icon in the browser line.

If the SSL or TLS encryption is activated, data you transmit to us cannot be read by third parties.

4.2 Usage of Cookies

Our websites use what the industry refers to as “cookies.” Cookies are small text files that do not cause any damage to your device. They are either stored temporarily for the duration of a session (session cookies) or they are permanently archived on your device (permanent cookies). Session cookies are automatically deleted once you terminate your visit. Permanent cookies remain archived on your device until you actively delete them, or they are automatically eradicated by your web browser.

In some cases, it is possible that third-party cookies are stored on your device once you enter our site (third-party cookies). These cookies enable you or us to take advantage of certain services offered by the third party (e.g., cookies for displaying video content).

Cookies have a variety of functions. Many cookies are technically essential since certain website functions would not work in the absence of the cookies (e.g., the display of videos). The purpose of other cookies may be the analysis of user patterns or the display of promotional messages.

If the storage and processing is technically necessary, the legality is based on legitimate interest (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR). This is the case with the so-called necessary cookies, in which we as the website operator have a legitimate interest in the technically error-free and optimized provision of our services. In the case of cookies that are not technically necessary, the legal basis for storage and processing is exclusively your consent (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR). Consent can be revoked at any time.

You have the option to set up your browser in such a manner that you will be notified any time cookies are placed and to permit the acceptance of cookies only in specific cases. You may also exclude the acceptance of cookies in certain cases or in general or activate the delete function for the automatic eradication of cookies when the browser closes. If cookies are deactivated, the functions of this website may be limited.

In the event that third-party cookies are used or if cookies are used for analytical purposes, we will separately notify you in conjunction with this data privacy policy and, if applicable, ask for your consent.

4.3 Sie buchen einen Beratungstermin und nehmen an einer Audio- oder Videokonferenz teil

Um Ihnen eine komfortable Vereinbarung von Terminen zur Videoberatung zu ermöglichen und für die Kommunikation mit Ihnen setzen wir unter anderem Online-Terminbuchungs- und Konferenz-Tools ein. Die im Einzelnen von uns genutzten Tools finden Sie weiter unten unter „Eingesetzte Dienstleister“. Wenn Sie mit uns online einen Termin vereinbaren, per Video- oder Audiokonferenz kommunizieren oder an einem Webinar teilnehmen, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und dem Anbieter des jeweiligen Buchungs- oder Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet.

Die Buchungs- und Konferenz-Tools erfassen dabei alle Daten, die Sie zur Nutzung der Tools bereitstellen/einsetzen (E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer). Ferner verarbeiten die Konferenz-Tools die Dauer der Konferenz, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme an der Konferenz, Anzahl der Teilnehmenden und sonstige „Kontextinformationen“ im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten).

Des Weiteren verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online-Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.

Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/Sofortnachrichten, Voicemails, hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der verwendeten Tools haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch die Konferenztools entnehmen Sie bitte den ebenfalls weiter unten unter „Eingesetzte Dienstleister“ mit aufgeführten Datenschutzerklärungen der jeweils eingesetzten Tools.

- **Welche Daten:** Welche Daten genau gespeichert werden, hängt vom verwendeten Tool ab. Jeder Anbieter speichert und verarbeitet unterschiedliche und unterschiedlich viele Daten. I.d.R. werden bei den meisten Anbietern Name, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer) und IP-Adresse gespeichert. Ebenfalls gespeichert werden können: Informationen zu verwendeten Geräten (Geräte-IDs, Gerätetypen, Betriebssystem, Client-Version, u.ä.), Teilnahmedauer, innerhalb der Videokonferenz geteilte Dateien (Fotos, Videos, Texte).

4.3 You book a consultation and participate in an online-based audio or video conference

We use online appointment booking and conferencing tools, among other things, to make it easy for you to arrange appointments for video consultations and to communicate with you. The individual tools we use can be found below under "Service providers used". If you make an appointment with us online, communicate via video or audio conference or participate in a webinar, your personal data will be collected and processed by us and the provider of the respective booking or conference tool.

The booking and conference tools collect all data that you provide/enter to use the tools (e-mail address and/or your telephone number). The conference tools also process the duration of the conference, the start and end (time) of participation in the conference, the number of participants and other "contextual information" in connection with the communication process (metadata).

Furthermore, the provider of the tool processes all technical data that is required to process the online communication. This includes, in particular, IP addresses, MAC addresses, device IDs, device type, operating system type and version, client version, camera type, microphone or loudspeaker and the type of connection.

If content is exchanged, uploaded or otherwise made available within the tool, it is also stored on the tool provider's servers. Such content includes, in particular, cloud recordings, chat/instant messages, voicemails, uploaded photos and videos, files, whiteboards and other information shared while using the service.

Please note that we do not have full control over the data processing operations of the tools used. Our options are largely determined by the company policy of the respective provider. For further information on data processing by the conference tools, please refer to the data protection declarations of the tools used, which are also listed below under "Service providers used".

- **What data:** Which data exactly is stored depends on the tool used. Each provider stores and processes different data in different amounts. Most providers generally store your name, contact details (e-mail address and/or telephone number) and IP address. These can also be stored: Information on devices used (device IDs, device types, operating system, client version, etc.), duration of participation, files shared within the video conference (photos, videos, texts).
- **Purposes:** Efficient and easy appointment scheduling, provision of information, Consultation on the

- **Zwecke:** Effiziente und leichte Terminplanung, Bereitstellung von Informationen, Beratung zum Versicherungsangebot des Arbeitgebers, Teilnahme an Online-Veranstaltungen
- **Rechtliche Grundlage:** Die Konferenz-Tools werden genutzt, um mit Ihnen zu vertraglichen oder vorvertraglichen Angelegenheiten zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen gegenüber unseren Kunden anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Des Weiteren dient der Einsatz der Tools der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der Kommunikation mit uns bzw. unserem Unternehmen (berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt der Einsatz der betreffenden Tools auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.
- **Speicherdauer:** Die unmittelbar von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.

4.4 Sie fragen ein Angebot an bzw. schließen einen Versicherungsvertrag über uns ab

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

Wenn es zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir auch weitere personenbezogene Daten, die wir von Dritten erhalten, z.B. von Wirtschaftsauskunfteien. Die Daten erhalten wir zulässigerweise im Moment und in der Zukunft. Dies ist notwendig, um z.B. Verträge zu erfüllen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung tätig zu werden.

- **Welche Daten:** Daten, die mit der Vertragsbegründung bzw. den vorvertraglichen Maßnahmen in Zusammenhang stehen, z.B. allgemeine Daten zu Ihrer Person bzw. Personen Ihres Unternehmens (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.) sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrags übermitteln (z.B. Entgeltdaten). Das kann auch Daten über Dritte betreffen, die wir von Ihnen erhalten. Dritte

employer's insurance offer, participation in online events

- **Legal basis:** The conference tools are used to communicate with you on contractual or pre-contractual matters or to offer certain services to our customers (Art. 6 para. 1 lit. b GDPR). Furthermore, the use of the tools serves to generally simplify and accelerate communication with us or our company (legitimate interest in the meaning of Art. 6 para. 1 lit. f GDPR). Insofar as consent has been requested, the tools in question will be used on the basis of this consent (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR); the consent may be revoked at any time with effect from that date.
- **Storage duration:** Data collected directly by us via the video and conference tools will be deleted from our systems immediately after you request us to delete it, revoke your consent to storage, or the reason for storing the data no longer applies. Stored cookies remain on your end device until you delete them. Mandatory legal retention periods remain unaffected. We have no influence on the duration of storage of your data that is stored by the operators of the conference tools for their own purposes. For details, please directly contact the operators of the conference tools.

4.4 You request an offer or conclude an insurance contract through us

The provision of personal data for the decision on the conclusion of a contract, the fulfillment of a contract or for the implementation of pre-contractual measures is voluntary. However, we can only decide in the context of contractual measures if you provide such personal data that is required for the conclusion of the contract, the performance of the contract or pre-contractual measures.

If it is necessary for the provision of our services, we also process other personal data that we receive from third parties, e.g. from credit agencies. We permissibly receive the data now and in the future. This is necessary, for example, to fulfill contracts or to act based on consent given by you.

- **What data:** data that is related to the establishment of the contract or the pre-contractual measures, e.g. general data about you or persons in your company (name, address, contact details, etc.) as well as, if applicable, other data that you provide to us as part of the establishment of the contract (e.g. salary data). This may also include data about third parties that we receive from you. Third parties in this case may be, for

in diesem Fall können bspw. Mitversicherte, Beitragszahlende und Bezugsberechtigte sein.

- **Zwecke:**
 - Erstellung eines Angebots für einen Versicherungsvertrag;
 - Weitergabe der Daten an den Versicherer im Falle des Abschlusses eines Versicherungsvertrages, sodass dieser die Versicherungszusage zwischen Ihnen und Ihrem Arbeitgeber wahrnehmen und bearbeiten kann;
 - Bearbeitung von Vertragsänderungen;
 - Bearbeitung von Beschwerden;
 - Nutzung der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten (Telefonnummer und E-Mail-Adresse), damit wir Sie im Falle eines Arbeitgeberwechsels kontaktieren können, um erforderliche Daten für Degura und den Versicherer zu Ihrem Versicherungsvertrag zu erfassen;
 - Automatische Übermittlung der Versicherungsvertragsdaten, die für eine korrekte Gehaltsabrechnung notwendig sind, an das Lohnbuchhaltungssystem Ihres Arbeitgebers (nur insofern Ihr Arbeitgeber ein Lohnbuchhaltungsprogramm mit digitaler Schnittstelle zu Degura verwendet);
 - Automatische Übermittlung in das Personalverwaltungsprogramm (HR-Tool) Ihres Arbeitgebers, um den Bestand Ihres Versicherungsvertrages in Ihrer digitalen Personalakte zu dokumentieren (nur insofern Ihr Arbeitgeber ein HR-Tool mit digitaler Schnittstelle zu Degura verwendet).
- **Rechtliche Grundlage:** die Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Maßnahmen zwischen Ihnen und Ihrem Arbeitgeber sowie des daraus entstehenden Vertrages zwischen Ihrem Arbeitgeber und dem Versicherer auf Ihre Person gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Darüber hinaus ggf. die Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten sowie zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4.5 Sie nutzen die Chat-Funktion, rufen uns an oder schreiben uns eine E-Mail

Wenn Sie uns per Chat über die Website / App Anfragen zukommen lassen, uns anrufen oder uns per E-Mail kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive der daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (wie z.B. Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse) bei uns gespeichert und verarbeitet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Sie kontaktieren zu können. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

- **Welche Daten:** Vor- und Nachname, geschäftliche oder private E-Mail, Telefonnummer, Name Ihres Unternehmens, ggf. weitere von Ihnen im Nachrichtenfeld mit uns geteilten Informationen

example, co-insured persons, premium payers and beneficiaries.

- **Purposes:**
 - Preparation of an offer for an insurance contract;
 - Disclosure of data to the insurer in the event of the conclusion of an insurance contract, so that this insurance provider can take care of and process the insurance commitment between you and your employer;
 - Processing of contract changes;
 - Processing of complaints;
 - Use of the contact details you provided (telephone number and e-mail address) so that we can contact you in the event of a change of employer in order to collect the necessary data for Degura and the insurer for your insurance contract;
 - Automatic transmission of the insurance contract data that is necessary for correct payroll accounting to your employer's payroll accounting program (only if your employer uses a payroll accounting program with a digital interface to Degura);
 - Automatic transfer to your employer's human resources management system (HR tool) to document the existence of your insurance contract in your digital personnel file (only if your employer uses an HR tool with a digital interface to Degura).
- **Legal basis:** the legal basis is the fulfillment of contractual and pre-contractual measures between you and your employer and the resulting contract between your employer and the insurer on your person pursuant to Article 6 para. 1 lit. b GDPR. In addition, if necessary, the protection of legitimate interests of us or third parties, as well as for the defense and assertion of legal claims pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

4.5 You use the chat function, call us or send us an email

If you send us requests via the chat function on the website / in the app, call us or contact us by e-mail, your request including the resulting personal data (such as your name and e-mail address) will be stored and processed by us in order to handle your request and contact you. We will not pass on this data without your consent.

- **What data:** First and last name, business or private e-mail, telephone number, name of your company, any other information you have shared with us in the message field

- **Zwecke:** Sie treten mit uns in Kontakt, wir beantworten Ihre Fragen, wir erhalten Feedback
- **Rechtliche Grundlage:** Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde.
- **Speicherdauer:** Die von Ihnen an uns per Kontaktanfrage übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.
- **Purposes:** You contact us, we answer your questions, we receive feedback
- **Legal basis:** The processing of these data is based on Art. 6 para. 1 lit. b GDPR, if your request is related to the execution of a contract or if it is necessary to carry out pre-contractual measures. In all other cases the processing is based on our legitimate interest in the effective processing of the requests addressed to us (Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR) or on your agreement (Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR) if this has been requested.
- **Storage duration:** The data you send to us via a contact request will remain with us until you ask us to erase it, revoke your consent to storage or the purpose for data storage no longer applies (e.g. after your request has been processed). Mandatory statutory provisions - in particular retention periods - remain unaffected.

4.6 Sie nehmen Ihre Betroffenenrechte wahr

Das Datenschutzgesetz räumt Ihnen eine Reihe von Rechten zum Schutz Ihrer Daten ein. Wir stellen diese weiter unten kurz vor. Weitere Einzelheiten dazu finden Sie in Art. 13 – 22 der DSGVO. Wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Um sicherzustellen, dass Sie Ihre Rechte ausüben können, müssen wir einige Ihrer Daten, wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und ggf. einige andere Daten verarbeiten, um beispielsweise Ihre Identität zu überprüfen und Ihre Anfrage zu beantworten. Dabei werden weitere Daten zu Ihrer Person generiert, die wir ebenfalls verarbeiten werden.

- **Welche Daten:** Vor- und Nachname, ggf. Adresse, E-Mail-Adressen, Inhalt der Anfrage
- **Zwecke:** Bearbeitung der Betroffenenanfragen und rechtliche Verpflichtung
- **Rechtliche Grundlage:** Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- **Speicherdauer:** 2 Jahre

4.7 Empfänger der Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten werden in unserem Auftrag auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Die Kategorien von Empfängern sind in diesem Fall Internetdiensteanbieter sowie Anbieter von

4.6 You exercise your data subject rights

The privacy law gives you a number of data protection rights. We present these briefly further below. You can find more details in Art. 13 - 22 of the GDPR. If you want to exercise your data protection rights, please contact us. To ensure that you can exercise your rights we must process some of your data, such as name, surname, email address and some others, for example, to verify your identity and to reply to your request. This will generate further data about your person, which we will also process.

- **What data:** Name and surname, address, telephone numbers or email addresses, content of the request
- **Purposes:** Fulfilling your requests and legal requirements
- **Legal basis:** This data is processed to fulfill our legal obligation (Art. 6 para. 1 lit. c GDPR)
- **Storage duration:** Two years

4.7 Recipients of the data

We disclose your personal data within our company exclusively to those areas and persons who need this data to fulfill contractual and legal obligations or to implement our legitimate interest.

Your personal data is processed on our behalf based on order processing contracts in accordance with Art. 28 GDPR. In these cases, we ensure that the processing of personal data is carried out in accordance with the provisions of the GDPR. The categories of recipients in this case are Internet service providers and providers of customer management systems and software (Further

Kundenmanagementsystemen und -software (weitere Informationen hierzu finden Sie weiter unten unter „Eingesetzte Dienstleister“).

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Externer Steuerberater,
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Rückversicherer,
- Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist, wie z.B. Finanz- und Versicherungsdienstleister, Kommunikationsdienstleister, Postdienstleister, Vertriebsverwaltungssoftware-Anbieter und Cloud-Computing-Dienstleister,
- Weitere Datenempfänger, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben: Unternehmen die Software zur internen Kommunikation und Dateien-Sharing in Unternehmen zur Verfügung stellen,
- Ihr Arbeitgeber.

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrags bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

5. Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe bzw. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben. In diesem Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe. Durch uns zu beachtende gesetzliche Vorgaben sind z.B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gemäß Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO) oder auch gesetzliche Verjährungsfristen, z.B. nach §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB).

information on this can be found below under "Service providers used").

Otherwise, data is only forwarded to recipients outside the company if legal provisions permit or require this, the forwarding is necessary for the processing and thus the fulfillment of the contract or, at your request, for the implementation of pre-contractual measures, we have your consent or we are authorized to provide information. Under these conditions, recipients of personal data may be, for example:

- External tax advisor,
- Public bodies and institutions (e.g. public prosecutor's office, police, supervisory authorities, tax office) if there is a legal or official obligation,
- Reinsurers,
- Recipients to whom disclosure is directly necessary to establish or fulfill a contract, such as financial and insurance service providers, communication service providers, postal service providers, sales management software providers, and cloud computing service providers,
- Other data recipients for whom you have given us consent to transfer data: Companies that provide enterprise internal communication and file sharing software,
- Your employer.

In order to be able to check your information when the insurance contract is concluded or your information when the insured event occurs and to supplement it if necessary, personal data may be exchanged to the extent required for this purpose with the previous insurer named by you in the application.

5. Storage duration

Unless a more specific storage period has been specified in this privacy policy, your personal data will remain with us until the purpose for which it was collected no longer applies. If you assert a justified request for deletion or revoke your consent to data processing, your data will be deleted, unless we have other legally permissible reasons or storage and documentation obligations for storing your personal data. In this case, the deletion will take place after these reasons no longer apply. Legal requirements to be observed by us are, for example, retention periods under tax and commercial law in accordance with the German Commercial Code (HGB) and the German Fiscal Code (AO) or statutory limitation periods, e.g. in accordance with Sections 195 et seq. of the German Civil Code (BGB).

6. Hinweise zur Datenweitergabe in

Drittstaaten

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) oder an eine internationale Organisation findet nur statt, soweit dies zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben. Zu den Empfängern können in diesen Fällen u.a. Cloud-Computing-Dienstleister und Kommunikationsdienstleister zählen.

Wir verwenden auf unserer Website unter anderem Tools von Unternehmen, die sich in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) / des Vereinigten Königreichs / der Schweiz befinden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogene Daten in diese Drittstaaten übertragen und dort verarbeitet werden.

Wir weisen darauf hin, dass in einigen dieser Länder nicht die gleichen Datenschutzgesetze wie im EWR / Vereinigten Königreich / in der Schweiz gelten und damit nicht das gleiche Datenschutzniveau garantiert werden kann. Insbesondere bieten diese Länder möglicherweise nicht das gleiche Maß an Schutz für Ihre personenbezogenen Daten, gewähren Ihnen möglicherweise nicht die gleichen Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und verfügen möglicherweise nicht über eine Datenschutzaufsichtsbehörde, die Ihnen bei Bedenken behilflich sein kann.

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR / Vereinigten Königreichs / der Schweiz halten wir jedoch unsere gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ein, einschließlich (sofern erforderlich) eine rechtmäßige Grundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten zu haben und geeignete Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um ein angemessenes Schutzniveau für die personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir ergreifen außerdem geeignete Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu gewährleisten.

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR / Vereinigten Königreichs / der Schweiz stellen wir, sofern die geltenden Datenschutzgesetze dies erfordern, sicher, dass mindestens eine der folgenden Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt wird: (1) Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur an Länder oder Organisationen die nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten; oder (2) wir verwenden spezielle Verträge, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden und allgemein als „Standardvertragsklauseln“ oder „SSCs“ (Standard Contractual Clauses) bekannt sind. SSCs sollen

6. Information on data transfer to non-EU countries

Personal data will only be transferred to countries outside the EEA (European Economic Area) or to an international organization if this is necessary for the processing and thus the fulfillment of the contract or, at your request, for the implementation of pre-contractual measures, if the transfer is required by law or if you have given us your consent. Recipients in these cases may include, among others, cloud computing service providers and communication service providers.

Among other things, we use tools on our website from companies located in countries outside the European Economic Area (EEA) / the United Kingdom (UK) / Switzerland. If these tools are active, your personal data may be transferred to these third countries and may be processed there.

Please note that some of these countries do not have the same data protection laws as the EEA / UK / Switzerland and therefore cannot guarantee the same level of data protection. In particular, these countries may not provide the same level of protection for your personal data, may not grant you the same rights in relation to your personal data and may not have a data protection supervisory authority to assist you with any concerns you may have.

However, when transferring your personal data outside the EEA / UK / Switzerland, we will comply with our legal and regulatory obligations in relation to your personal data, including (where required) having a lawful basis for the transfer of personal data and taking appropriate safeguards to ensure an adequate level of protection for the personal data. We also take appropriate measures to ensure the security of your personal data in accordance with applicable data protection laws.

When transferring your personal data outside the EEA / UK / Switzerland, we will, where required by applicable data protection laws, ensure that at least one of the following safeguards is implemented: (1) we only transfer your personal data to countries or organizations that have been deemed to provide an adequate level of protection for personal data by the European Commission; or (2) we use specific contracts approved by the European Commission, commonly known as "standard contractual clauses" or "SSCs". SSCs are designed to ensure that your data complies with European data protection standards even if it is transferred to and stored in third countries (such as the USA). You can find the EU Commission's decision and the corresponding standard contractual clauses here, among other places: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=en.

sicherstellen, dass Ihre Daten auch dann den europäischen Datenschutzstandards entsprechen, wenn diese in Drittländer (wie bspw. in die USA) überliefert und dort gespeichert werden. Sie finden den Beschluss der EU-Kommission und die entsprechenden Standardvertragsklauseln u.a. hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de.

7. Ihre Rechte

Sie als Nutzer, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, sind „Betroffene“ im Sinne der DSGVO. Die nachfolgend aufgeführten Rechte stehen Ihnen als Betroffene gegenüber uns als Verantwortlichem zu:

- **Recht auf Auskunft** (Art 15 DSGVO)
Sie haben das Recht unentgeltlich Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
Sie haben das Recht die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, zu verlangen.
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO)
Sie haben das Recht Löschung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
Sie haben das Recht, unter bestimmten Bedingungen, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, z.B. falls die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
Sie haben das Recht auf die Übertragung der Daten und damit, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Recht auf Widerspruch** (Art. 21 DSGVO)
Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus bestimmten Gründen zu widersprechen, es sei denn, es bestehen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen. Werden die Daten zum Zwecke des Direktmarketings verarbeitet, haben Sie jederzeit das Recht zu widersprechen.
- **Automatisierte Entscheidungsfindungen im Einzelfall einschließlich Profiling** (Art. 22 DSGVO)
Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich

7. Your rights

As a user whose personal data is processed, you are a "data subject" within the meaning of the GDPR. As the data subject, you are entitled to the rights listed below towards us as the controller:

- **Right of access** (Art. 15 GDPR)
You have the right to receive information free of charge about the processing of your personal data by us.
- **Right to rectification** (Art. 16 GDPR)
You have the right to request the correction of incorrect data or the completion of your personal data stored by us.
- **Right to erasure** (Art. 17 GDPR)
You have the right to request the erasure of your personal data stored by us, provided that this does not conflict with any statutory retention obligation.
- **Right to restriction of processing** (Art. 18 GDPR)
You have the right, under certain conditions, to request the restriction of the processing of your personal data, e.g. if the accuracy of the data is disputed by you or the processing is unlawful.
- **Right to data portability** (Art. 20 GDPR)
You have the right to data portability and thus to receive the personal data concerning you in a structured, commonly used and machine-readable format.
- **Right to object** (Art. 21 GDPR)
You have the right to object to the processing of your personal data on certain grounds, unless there are compelling legitimate grounds for the processing. These must override your interests, rights and freedoms, or the processing must serve the assertion, exercise or defense of legal claims. If the data is processed for the purpose of direct marketing, you have the right to object at any time.
- **Automated individual decision-making, including profiling** (Art. 22 GDPR)
You have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you.
- **Right to withdraw consent** (Art. 7 para. 3 GDPR)
You have the right to withdraw your consent at any time. Please note that the revocation is only effective

Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die rechtliche Wirkung hat oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
Sie haben jederzeit das Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.
- **Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde** (Art. 77 Abs. 1 DSGVO)
Sie haben das Recht eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

Für die Ausübung Ihrer Rechte oder zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

8. Automatische Entscheidungsfindung

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

9. Eingesetzte Dienstleister

Im Rahmen des Betriebs unserer Website / App, zur Ausführung unserer Geschäftstätigkeit und zur Erbringung bestimmter Leistungen nutzen wir Unterauftragnehmer. Dies geschieht zum Betrieb der Website (Sicherheit und Bereitstellung), im Kundensupport und mehr. Aber keine Sorge, wir haben mit den nachfolgend gelisteten Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) gemäß Art. 28 ff DSGVO abgeschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass die Dienstleister die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeiten.

- Der Austausch mit Arbeitgebern und Arbeitnehmenden per E-Mail erfolgt über die Google-Cloud-Applikation "Gmail" von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Die Nachrichten und deren Inhalte werden in verschlüsselter Form in Europa gespeichert. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.
- Um Ihnen die komfortable Vereinbarung von Terminen zur Videoberatung zu ermöglichen, nutzen wir Calenso, einen Dienst von Calenso AG (Sonnmattthof 3, 6023 Rothenburg, Schweiz, <https://calenso.com/>). Calenso ermöglicht es Ihnen, Termine direkt über unsere Website / App zu buchen und die Verfügbarkeit unserer

for the future. Processing that took place before the revocation is not affected.

- **Right to lodge a complaint with the supervisory authority** (Art. 77 para. 1 GDPR)
You have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority.

You can contact us at any time to exercise your rights or for further questions about data protection.

8. Automated decision making

For the establishment, fulfillment or implementation of the business relationship as well as for pre-contractual measures, we generally do not use fully automated decision-making pursuant to Art. 22 GDPR. Should we use these procedures in individual cases, we will inform you separately about this or obtain your consent, if this is required by law.

9. Service providers used

As part of the operation of our website / app, to carry out our business operations and to provide certain services, we use service providers. This is done to operate the website (security and provision), in customer support and more. But don't worry, we have concluded data processing agreements (DPAs) with the service providers listed below in accordance with Art. 28 ff GDPR. This is a contract prescribed by data protection law, which ensures that the service providers only process the personal data of our website visitors in accordance with our instructions and in compliance with the GDPR.

- The exchange with employers and employees by e-mail takes place via the Google cloud application "Gmail" from Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland). The messages and their contents are stored in encrypted form in Europe. For details on data processing, please refer to the Google's privacy policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.
- We use Calenso, a service provided by Calenso AG (Sonnmattthof 3, 6023 Rothenburg, Switzerland, <https://calenso.com/en/>), to enable you to conveniently make appointments for video consultations. Calenso allows you to book appointments directly via our website / app and view

Dienstleistungen einzusehen. Wenn Sie über Calenso einen Termin buchen, werden bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen erfasst, wie zum Beispiel Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und der Grund für das Treffen. Diese Daten werden von uns verwendet, um den Termin zu planen und gegebenenfalls mit Ihnen zu kommunizieren. Calenso verpflichtet sich dazu, Ihre Daten sicher zu behandeln und sie nicht ohne Ihre Zustimmung weiterzugeben. Weitere Informationen darüber, wie Calenso Ihre Daten verarbeitet, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Calenso: <https://calenso.com/datenschutzerklaerung>.

Sollten Sie es bevorzugen, Termine nicht via Calenso mit uns zu vereinbaren, können Sie alternativ per E-Mail oder Telefon mit uns in Kontakt treten.

- Die Durchführung von Videoberatungen erfolgt unter anderem über Microsoft Teams, ein Cloud-basierter Kommunikationsdienst der Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052-6399, USA, <https://www.microsoft.com>). Im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams werden Daten von Ihnen auch in den USA verarbeitet. Microsoft ist aktiver Teilnehmer des EU-US Data Privacy Frameworks, wodurch der korrekte und sichere Datentransfer personenbezogener Daten von EU-Bürgern in die USA geregelt wird. Zudem verwendet Microsoft sogenannte Standardvertragsklauseln (Art. 46. Abs. 2 und 3 DSGVO). Durch das EU-US Data Privacy Framework und durch die Standardvertragsklauseln verpflichtet sich Microsoft, bei der Verarbeitung Ihrer relevanten Daten, das europäische Datenschutzniveau einzuhalten, selbst wenn die Daten in den USA gespeichert, verarbeitet und verwaltet werden. Mehr Informationen zu den Standardvertragsklauseln bei Microsoft finden Sie unter <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses>. Mehr über die Daten, die durch die Verwendung von Microsoft verarbeitet werden, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung auf <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.
- Die Durchführung von Videoberatungen erfolgt zudem über Google Meets. Anbieter ist die Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland). Die Übertragung und vorübergehende Aufbewahrung der hierbei abgegebenen Daten erfolgen auf Servern eingegrenzt auf den europäischen Wirtschaftsraum. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Die Angebotserstellung für die Arbeitnehmenden-Vorschläge zu einer betrieblichen Altersvorsorge (bAV) oder betrieblichen Berufsunfähigkeitsversicherung (bBU) erfolgt über die Cloud-CRM-Beratungssoftware XEMPUS von der Xempus AG (Arnulfstraße 126, 80636 München, Deutschland,

the availability of our services. When you book an appointment via Calenso, certain personal data is collected from you, such as your name, e-mail address and the reason for the meeting. This data is used by us to schedule the appointment and to communicate with you if necessary. Calenso undertakes to treat your data securely and not to pass it on without your consent. For more information on how Calenso processes your data, please see Calenso's privacy policy: <https://calenso.com/en/datenschutzerklaerung>. If you prefer not to make appointments with us via Calenso, you can alternatively contact us by email or telephone.

- Among other tools, video consultations are conducted via Microsoft Teams, a cloud-based communication service from Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052-6399, USA, <https://www.microsoft.com>). When you use Microsoft Teams, your data will also be processed in the USA. Microsoft is an active participant in the EU-US Data Privacy Framework, which regulates the correct and secure transfer of personal data from EU citizens to the USA. Microsoft also uses so-called standard contractual clauses (Art. 46 para. 2 and 3 GDPR). Through the EU-US Data Privacy Framework and the standard contractual clauses, Microsoft undertakes to comply with the European level of data protection when processing your relevant data, even if the data is stored, processed and managed in the USA. You can find more information about the standard contractual clauses at Microsoft at <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses>. You can find out more about the data that is processed through the use of Microsoft in the privacy policy at <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.
- Video consultations are also conducted via Google Meets. The provider of this service is Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland). The transfer and temporary storage of the data submitted in this context takes place on servers restricted to the European Economic Area. For details on data processing, please refer to the Google privacy policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.
- The offer preparation for employee proposals for a company pension plan (bAV) or a company occupational disability insurance (bBU) is carried out via the cloud CRM consulting software XEMPUS from Xempus AG (Arnulfstraße 126, 80636 Munich, Germany, <https://www.xempus.com/pub/>). Employee

- <https://www.xempus.com/pub/>). Die Arbeitnehmendaten werden in Deutschland gespeichert. Weitere Details zum Datenschutz bei XEMPUS können Sie der Datenschutzerklärung von XEMPUS entnehmen: <https://www.xempus.com/pub/datenschutz>
- Die Abwicklung der Zeichnung digitaler Vertragsunterlagen erfolgt durch DocuSign. Dies ist ein Produkt der DocuSign Germany GmbH (Neue Rothofstraße 13-19, 60313 Frankfurt, Deutschland, <https://www.docusign.com/de-de>). Die Abwicklung der Zeichnung entspricht den Grundsätzen des deutschen Signaturgesetzes und den Anforderungen an elektronische Signaturen. Die Übertragung und vorübergehende Aufbewahrung der Vertragsunterlagen erfolgen auf Servern eingegrenzt auf den europäischen Wirtschaftsraum. Weitere Details zum Datenschutz bei DocuSign können Sie der Datenschutzerklärung von DocuSign entnehmen: <https://www.docusign.com/privacy>
 - Die Verwaltung bestehender Versicherungsverträge erfolgt über die Bestands-CRM-Lösung der DEMV Deutscher Maklerverband GmbH (Dammtorwall 7a, 20354 Hamburg, Deutschland, <https://www.demv.de/>). Die Arbeitnehmendaten werden in Deutschland gespeichert. Weitere Details zum Datenschutz beim DEMV können Sie der Datenschutzerklärung des DEMVs entnehmen: <https://www.demv.de/datenschutz>
 - Die Verwaltung von Kundendaten erfolgt über die CRM-Lösung „Salesforce Sales Cloud“ von salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Deutschland, <https://www.salesforce.com/de/>). Die Kundendaten werden im Europäischen Wirtschaftsraum gespeichert. Die Kundendaten werden auf den Servern von Salesforce gespeichert. Hierbei können auch personenbezogene Daten an das Mutterunternehmen von salesforce.com Germany GmbH, die salesforce.com inc., Salesforce Tower, 415 Mission Street, San Francisco, CA 94105, USA, übermittelt werden. Salesforce verfügt über Binding Corporate Rules (BCR), die von der französischen Datenschutzbehörde genehmigt wurden. Hierbei handelt es sich um verbindliche unternehmensinterne Vorschriften, die die unternehmensinterne Datenübertragung in Drittstaaten außerhalb der EU und des EWR legitimieren. Details finden Sie hier: <https://compliance.salesforce.com/en/salesforce-bcrs>. Weitere Details zum Datenschutz bei Salesforce können Sie der Datenschutzerklärung von Salesforce entnehmen: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>
 - Die Degura-eigene Pension Cloud wird technisch auf Servern und anderen Infrastrukturkomponenten betrieben und diese verwaltet von Amazon Web
- data is stored in Germany. Further details on data protection at XEMPUS can be found in XEMPUS' privacy policy: <https://www.xempus.com/pub/en/privacy>
- The process of signing digital contract documents is handled by DocuSign. This is a product of DocuSign Germany GmbH (Neue Rothofstraße 13-19, 60313 Frankfurt, Germany, <https://www.docusign.com/>). The processing of the drawing complies with the principles of the German Signature Act and the requirements for electronic signatures. The transfer and temporary storage of the contract documents are carried out on servers limited to the European Economic Area. Further details on data protection at DocuSign can be found in DocuSign's privacy policy: <https://www.docusign.com/privacy>
 - Existing insurance contracts are managed using the portfolio CRM solution from DEMV Deutscher Maklerverband GmbH (Dammtorwall 7a, 20354 Hamburg, Germany, <https://www.demv.de/>). Employee data is stored in Germany. Further details on data protection at DEMV can be found in DEMV's privacy policy: <https://www.demv.de/datenschutz>
 - Customer data is managed via the CRM solution "Salesforce Sales Cloud" from salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Germany, <https://www.salesforce.com>). Customer data is stored in the European Economic Area. Customer data is stored on the Salesforce servers. Personal data may also be transmitted to the parent company of salesforce.com Germany GmbH, salesforce.com inc, Salesforce Tower, 415 Mission Street, San Francisco, CA 94105, USA. Salesforce has Binding Corporate Rules (BCR) that have been approved by the French data protection authority. These are binding corporate rules that legitimize the internal transfer of data to third countries outside the EU and the EEA. Details can be found here: <https://compliance.salesforce.com/en/salesforce-bcrs>. Further details on data protection at Salesforce can be found in Salesforce's privacy policy: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>.
 - Degura's own Pension Cloud is technically operated on servers and other infrastructure components and these are managed by Amazon Web Services EMEA

Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <https://aws.amazon.com/de/>). Für den Betrieb wurden ausschließlich Komponenten zur Übertragung und Speicherung von Informationen in Deutschland konfiguriert. Die Konfiguration obliegt allein Degura zur Wahrung der zuvor bestimmten Schutzkriterien. Der Betreiber sichert physischen und logischen Schutz der genutzten Komponenten, die für den Betrieb der Pension Cloud und Website / App genutzt werden, hinreichend und weist dies in Form von angemessenen, regelmäßigen externen Zertifizierungen nach.

- Um Ihnen eine einfache und sichere Anmeldung auf unserer Website zu ermöglichen, bieten wir die Option zur Anmeldung über Google Sign-In an, einen Dienst von Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Google Sign-In ermöglicht es Ihnen, sich mit Ihrem Google-Konto auf unserer Website anzumelden, ohne ein separates Benutzerkonto erstellen zu müssen. Wenn Sie sich über Google Sign-In anmelden, übermittelt Google Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse an uns. Diese Informationen werden von uns zur Authentifizierung und Verwaltung Ihres Benutzerkontos verwendet. Google verpflichtet sich dazu, Ihre Daten sicher zu behandeln und sie nicht ohne Ihre Zustimmung weiterzugeben. Weitere Informationen darüber, wie Google Ihre Daten im Zusammenhang mit Google Sign-In verarbeitet, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Um die Sicherheit unserer Plattform zu erhöhen und den Zugriff auf Benutzerkonten zu schützen, nutzen wir Twilio, einen Dienst von Twilio Inc. (375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA, <https://www.twilio.com/de-de>). Twilio ermöglicht es uns, SMS für die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) im Login-Prozess zu versenden. Wenn Sie sich auf unserer Plattform anmelden und die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren, sendet Twilio automatisch eine SMS an die von Ihnen hinterlegte Telefonnummer mit einem einmaligen Code zur Bestätigung Ihrer Identität. Dabei werden Ihre Telefonnummer und der Inhalt der SMS an Twilio übermittelt und auf ihren Servern gespeichert. Diese Informationen werden ausschließlich zur Bereitstellung der Zwei-Faktor-Authentifizierung verwendet. Twilio verpflichtet sich dazu, Ihre Daten sicher zu behandeln und sie nicht ohne Ihre Zustimmung weiterzugeben. Weitere Informationen darüber, wie Twilio Ihre Daten im Zusammenhang mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung verarbeitet, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twilio: <https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy>
- Um die Leistung und Stabilität unserer Website zu überwachen sowie mögliche Fehler zu erkennen und zu beheben, verwenden wir Sentry, einen Dienst von

SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <https://aws.amazon.com/>). Only components for the transmission and storage of information in Germany have been configured for operation. The configuration is the sole responsibility of Degura to maintain the previously determined protection criteria. The operator ensures adequate physical and logical protection of the components used to operate the Pension Cloud and website/app and provides evidence of this in the form of appropriate, regular external certifications.

- To enable you to log in to our website easily and securely, we offer the option of logging in via Google Sign-In, a service provided by Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Google Sign-In allows you to sign in to our website using your Google account without having to create a separate user account. When you sign in via Google Sign-In, Google transmits your name and e-mail address to us. This information is used by us to authenticate and manage your user account. Google undertakes to treat your data securely and not to pass it on without your consent. For more information on how Google processes your data in connection with Google Sign-In, please refer to Google's privacy policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.
- To increase the security of our platform and protect access to user accounts, we use Twilio, a service provided by Twilio Inc (375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA, <https://www.twilio.com/en-us>). Twilio enables us to send SMS for two-factor authentication (2FA) in the login process. When you log in to our platform and activate two-factor authentication, Twilio automatically sends an SMS to the phone number you have provided with a one-time code to confirm your identity. Your telephone number and the content of the SMS are transmitted to Twilio and stored on its servers. This information is used exclusively to provide two-factor authentication. Twilio undertakes to treat your data securely and not to pass it on without your consent. For more information on how Twilio processes your data in connection with two-factor authentication, please refer to Twilio's privacy policy: <https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy>
- To monitor the performance and stability of our website and to detect and correct possible errors, we use Sentry, a service provided by Functional Software,

Functional Software, Inc. (1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, USA, <https://sentry.io/welcome/>). Sentry erfasst automatisch Informationen über Fehler und Ausnahmen, die auf unserer Website auftreten, einschließlich technischer Details. Diese Informationen werden anonymisiert oder pseudonymisiert gesammelt und helfen uns, die Stabilität und Sicherheit unserer Website zu verbessern. Sentry verpflichtet sich dazu, Ihre Daten sicher zu behandeln und sie nicht ohne Ihre Zustimmung weiterzugeben. Weitere Informationen darüber, wie Sentry Ihre Daten verarbeitet, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Sentry: <https://sentry.io/privacy/>

- Wir verwenden die Piwik PRO Analytics Suite des Anbieters Piwik PRO GmbH (Kurfürstendamm 21, 10719 Berlin, Deutschland) als unsere Website-Analyticssoftware. Die Daten werden auf Servern in Deutschland gespeichert. Piwik PRO gibt die Daten über Sie nicht an andere Unterauftragsverarbeiter oder Dritte weiter und verwendet sie nicht für eigene Zwecke. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://piwikpro.de/datenschutz/>.

Inc (1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, USA, <https://sentry.io/welcome/>). Sentry automatically collects information about errors and exceptions that occur on our website, including technical details. This information is collected in anonymized or pseudonymized form and helps us to improve the stability and security of our website. Sentry is committed to keeping your data secure and not sharing it without your consent. For more information about how Sentry processes your data, please see Sentry's privacy policy: <https://sentry.io/privacy/>

- We use the Piwik PRO Analytics Suite from the provider Piwik PRO GmbH (Kurfürstendamm 21, 10719 Berlin, Germany) as our website analytics software. The data is stored on servers in Germany. Piwik PRO does not share the data about you with other sub-processors or third parties and does not use it for its own purposes. Further information can be found at: <https://piwik.pro/privacy-policy/>.